**ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ**

**СЛУЖБЫ**

**МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ)**

**Муниципального общеобразовательного учреждения**

**«Средняя школа №6»**

**Содержание**

Паспорт программы стр. 3

Пояснительная записка стр. 5

Порядок развития школьной службы примирения стр. 6

План работы службы медиации на 2018 – 2019 учебный год стр.

Планируемые результаты обучения стр.

Направления работы координатора (руководителя) и медиаторов

службы примирения стр.

Работа с социальным окружением и родителями стр.

Информационные ресурсы стр.

**Паспорт программы**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование  программы | Программа службы медиации (примирения) |
| Дата принятия  решения о  разработке  Программы | Принято с учетом мнения:  Педагогического совета, Совета учащихся  Совета родителей (законных представителей)  несовершеннолетних учащихся |
| Заказчик  программы | Администрация школы, педагоги, учащиеся, родители (законные представители) учащихся |
| Разработчики  программы | Руководитель ОУ: Меледина И.Ю.,  Заместители директора по УВР: Губинец ВИ., Губинец О.В.  Педагог-психолог: Белова С.А. |
| Цель программы | Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения конфликтов; помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации. |
| Задачи программы | 1. Проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов и криминальных ситуаций;  2. Обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;  3. Информирование учащихся, педагогов и родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся о принципах и ценностях восстановительной медиации. |
| Этапы реализации программы | II полугодие 2017-2018 учебного года:  создание рабочей группы, нормативно  правовой базы, документации, планов работы специалистов по медиации; информирование участников образовательных отношений о начале работы службы медиации в ОУ; обучение детей и педагогов методам восстановительной медиации; работа школьной службы примирения.  2018-2019 учебный год: продолжение обучения детей и педагогов методам восстановительной медиации; работа школьной службы примирения; освоение и применение новых восстановительных программ по медиации. |
| Ожидаемые  результаты | Реализация проекта обеспечит:  - Снижение числа конфликтов и правонарушений среди участников образовательных отношений;  - Создание эффективной системы цивилизованных форм разрешения конфликтов.  - Снижение количества административного реагирования на правонарушения. |
| Ответственные  лица для контактов | Заместитель директора по УВР: Губинец В.И. ТЕЛ:  Педагог – психолог: Белова С.А.  ТЕЛ: |

**Пояснительная записка**

Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании», Положения, а также в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы», ФГОС основного (полного) образования и стандартам восстановительной медиации от 2009 года.

Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе свободного развития личности, воспитании взаимоуважения, ответственности и т.д.

В статье №45 «Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся» указывается, что в организации, осуществляющей образовательную деятельность, создается «Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений».

В МОУ СШ № 6 служба медиации (примирения) способствует реализации требований ФГОС среднего общего образования к результатам освоения обучающимися основной образовательной программы: «Личностные результаты должны отражать готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нём взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения».

Служба медиации (примирения) действует на основании действующего законодательства и Положения о службе медиации (примирения). Программа составлена на основе практического руководства «Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений» автора А. Коновалова. Реализация программы рассчитана на 2 года. Занятия со школьниками проводятся во второй половине дня во внеурочное время. С родителями в вечернее время. Продолжительность занятия и распределение времени определяется в зависимости от включения участников в активную коммуникацию.

**Порядок развития школьной службы примирения(алгоритм организации службы медиации)**

1. Оформить приказ о назначении руководителя службы медиации (примирения) и о персональном составе Службы медиации.

2. Утвердить положение о Службе медиации (примирения) в ОУ в его актуальном (а не примерном) виде.

3. Провести собрание сотрудников службы, на котором:

 ознакомить сотрудников службы с нормативной базой, регламентирующей создание службы медиации (примирения) в ОУ;

 утвердить порядок работы службы и круг обязанностей её сотрудников;

 утвердить форму отчетности (журнал), образец соглашения о медиации и т.п.;

 подписать первичный протокол о намерениях по информированию всех участников образовательного процесса об организации службы.

Все решения собрания сотрудников службы медиации (примирения) оформляются в протоколе; составляется список регистрации присутствующих на собрании.

4. Отправить заявку на обучение сотрудников службы по программам медиации.

5. Разместить на стендах и на сайте ОУ информацию о создании и возможностях службы медиации с контактами опорных органов .

6. Провести собрание педагогического коллектива и проинформировать о создании и возможностях службы медиации.

7. Провести родительские собрания и проинформировать родителей о создании и возможностях службы медиации.

8. Провести классные часы и проинформировать учащихся о создании и возможностях службы медиации, проинформировать учащихся о перспективах обучения медиации, провести первичный мониторинг заинтересованности учащихся в участии в работе службы.

**План работы службы медиации (примирения) (далее – СМ)**

**на второе полугодие 2017/2018 учебного года**

**Цель: формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.**

**Задачи:**

**- оказать помощь в решении конфликтных ситуаций участниками образовательного процесса через реализацию восстановительных программ: предварительные встречи с каждой из сторон ситуации (с их законными представителями), примирительные встречи с согласия сторон.**

**- повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;**

**- сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных.- сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных.**

**№ Мероприятие Сроки проведе-ния Ответственные**

**1. Создание СМ:**

**- изучение нормативно-правового обеспечения дея-тельности;**

**- определение состава (педагоги);**

**- учащиеся 10-11 классов ноябрь- декабрь Директор, замести-тели директора по УВР, психолог**

**2. Размещение информации о**

**деятельности СМ на сайте школы**

**январь Заместитель дирек-тора по УВР, пси-холог**

**3. Информирование учащихся о задачах и работе СМ декабрь-январь Заместитель дирек-тора по УВР, пси-холог, классные ру-ководители**

**4. Информирование участни-ков образовательных отно-шений (учителей, родителей (законных представителей учащихся)) о задачах и работе СМ декабрь-январь Специалисты СМ**

**5. Организация и проведение**

**ознакомительного семинара с классными руководителями в рамках МО «Работа СМ» январь Специалисты СМ**

**6. Занятия медиаторов по программе «Обучение на-выкам проведения восстановительных программ с целью создания СМ» февраль-март Координатор СМ**

**7 Обучение педагогов, класс-ных руководителей на тематических пед.советах, в рамках программы «Обучение навыкам проведения**

**восстановительных про-грамм с целью создания СМ февраль-март Координатор СМ**

**8 Проведение занятий, для учащихся-медиаторов, с це-лью обучения технологиям медиации и применение их в деятельности. февраль-апрель Координатор СМ**

**9. Работа с обращениями**

**по**

**необходимости Специалисты СМ**

**10. Проведение программ при-мирения с предоставлением отчетов о проделанной восстановительной работе по**

**необходимости**

**Специалисты СМ**

**11. Консультирование родите-лей (законных представите-лей несовершеннолетних), специалистов, работающих с участниками реализуемых воспитательные программы по**

**необходимости**

**Специалисты СМ**

**12. Участие в семинарах, про-водимых на районном уровне по СМ в течение**

**учебного года**

**Специалисты СМ**

**13. Участие в семинарах, кон-ференциях, проводимых на городском уровне по СМ в течение**

**учебного года**

**Специалисты СМ**

**14. Консультации со специали-стами других служб медиа-ции в течение**

**учебного года**

**Специалисты СМ**

**15. Проведение рабочих заседаний состава СМ, Обсуждение проведенных программ примирения в течение учеб-ного года Специалисты СМ**

**16. Сотрудничество с Советом по профилактике безнадзорности и правонарушений среди учащихся МОУ СШ №6 в течение учеб-ного года Специалисты СМ**

**17. Акция «Твори добро» (с привлечением волонтёров)**

**апрель классные руководи-тели, специалисты СМ**

**18. Классные часы для 1-4 классов «Давайте жить дружно!» март-апрель психолог, классные руководители**

**19. Разработка буклетов «Позитивное общение» апрель Учащиеся школы, зам. директора по УВР**

**20. Классный час «Как избежать конфликтов» 5-8 классы. апрель психолог, классные руководители**

**21. Беседа «Понятие конфликта. Первопричины конфликта»**

**(5-9 классы) апрель-май психолог, классные руководители**

**22. Практическое занятие «Учимся сотрудничать» 9-11 классы. апрель-май психолог, классные руководители**

**23. Оформление выставки фотоснимков «Есть друзья, а для них у друзей нет выходных!» (1-9 классы) май Специалисты СМ, классные руководи-тели 1-9 классов**

**24. Индивидуальные профилактические беседы с учащимися. В течение года Специалисты СМ**

**25. Мониторинг деятельности СМ за 2017- 2018 учеб-ный год май администрация Уч-реждения**

**График работы службы медиации (примирения):**

**Среда с 9.00 – 14.00, кабинет психолога, телефон (48534) 2-33-59**

**Планируемые результаты реализации**

**программы службы медиации (примирения)**

* Создаётся безопасная среда для учащихся, благоприятная для их становления и развития, позволяющая избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательном процессе.
* Усиливается профилактика и коррекция девиантного поведения обучающихся, формирование толерантности в современном образовательном пространстве и повышение психологической культуры личности сторон образовательного процесса.
* Развитие гармоничных взаимоотношений между участниками образовательного процесса.
* Взаимоотношения между взрослыми и детьми строятся на принципах добровольности, открытости, принятия, уважения друг к другу.
* Формируется умение  предупреждать конфликты или разрешить их мирным путём.

**3. Основные принципы медиации**

* ***Добровольность участия сторон***

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

* ***Информированность сторон***

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

* ***Нейтральность медиатора***

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Еcли медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

* ***Конфиденциальность процесса медиации***

Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

* ***Ответственность сторон и медиатора***

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

* ***Заглаживание вреда обидчиком***

В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

* ***Самостоятельность служб примирения***

Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

**4. Школьная служба медиации и ее окружение**

***Директор и служба медиации***

Чем служба медиации может помочь директору школы

1. В школе начнет создаваться инновационная практика примирения.

2. Риск жалоб в управление образования будет снижаться.

3. Школа станет более комфортной для учеников и более привлекательной на данной территории.

4. Сам директор будет тратить меньше времени на разбор конфликтов, освобождая время для более важных задач.

5. Отношения в школе будут улучшаться.

6. Ценности восстановительной медиации станут распространяться среди учеников и педагогов школы, а затем и на родителей.

***Родители и служба медиации***

Чем служба медиации может помочь родителям:

• Родители могут обратиться в службу в случае конфликта со своими детьми, чтобы лучше понять их и уметь договориться с ним

• Родители могут обратиться в службу в случае конфликта с учителем.

• Родители и родительский комитет могут обратиться в службу по поводу конфликтов с администрацией.

• Родители могут освоить навыки восстановительного способа разрешения конфликтов и использовать их в соответствующих ситуациях.

***Педагоги и школьная служба медиации***

Чем служба медиации может помочь педагогам

• Появляется возможность конструктивно управлять школьными конфликтами.

• Конфликты используются в качестве воспитательной ситуации, которая при правильной организации может помочь развитию школьников.

• Происходит восстановление душевного равновесия в ходе «кругов сообщества», применяемых для работы с профессиональным выгоранием педагогов.

• Приобретаются новые знания и практические навыки в области примирения, выстраивания межличностных отношений в детской и детско-взрослой среде, происходит развитие методов и форм гражданского образования и воспитания, социализации школьников.

• Осваиваются новые педагогические инструменты для разрешения трудных ситуаций и конфликтов.

• Происходит освоение восстановительного подхода для поддержания порядка в детской среде.

• Укрепляется роль школьного самоуправления.

***Школьники и школьная служба медиации***

Чем служба медиации может помочь школьникам:

• Научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми.

• Научиться убеждать других словами, а не силой.

• Участвовать в интересной «взрослой» и общественно - полезной (волонтерской) деятельности. • Научиться самоорганизации, стать более ответственными и культурными.

• Научиться конструктивно выходить из конфликта, ссоры, обиды, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения.

• Помогать другим мириться (своим друзьям, сверстникам и родителям).

• Начать осваивать новую профессию – медиатор, получить уникальные навыки и опыт миротворческой деятельности.

• Лучше понимать сверстников и взрослых.

• Школьникам, пострадавшим от правонарушений, почувствовать себя в безопасности и поверить, что справедливость восстановлена и нет враждебности и угрозы со стороны других ребят.

• У детей-обидчиков в ходе медиации появляется возможность понять другую сторону, помириться, проявить раскаяние, посильно возместить причиненный вред, принести извинения и услышать слова прощения, осознать причины своего поступка и понять, что нужно делать, чтобы в дальнейшем не причинять вред другим людям.

• Детям-правонарушителям восстановительная программа дает возможность не чувствовать себя «хулиганами» или людьми, которыми взрослые всегда недовольны, восстановить хорошее отношение со стороны ребят, родителей и педагогов, планировать для себя такое будущее, которое поможет избежать попадания в ситуации острых конфликтов или правонарушений.

**Планируемые результаты обучения:**

 знание норм и правил межличностного общения, социального

взаимодействия в рамках общего образовательного пространства с

субъектами образовательного процесса;

 умения формулировать и отстаивать объективную оценку реальной

ситуации, отбирать эффективные способы конструктивного разрешения

конфликта;

 владение техниками, методиками разрешения спора, приводящих

стороны конфликта к разрешению разногласий.

**Направления работы координатора (руководителя) службы и кураторов (медиаторов) примирения:**

 Работа с педагогическим коллективом школы, направленная на

принятие ими восстановительного подхода к разрешению

конфликтов и напряженных взаимоотношений;

 Проведение восстановительных программ;

 Информирование школьного сообщества о результатах работы

службы примирения (с учетом соблюдения конфиденциальности

происходящего на встрече);

 Организация службы примирения;

 Организация обучения сотрудников школы и школьников

восстановительным практикам;

 Отбор школьников в службу примирения;

 Создание команды школьников – медиаторов службы примирения.

 Разработка и принятие положения о службе;

 Определение времени и места проведения встреч, других

организационных вопросов;

 Отслеживание передачи конфликтных ситуаций в службу

примирения, нахождение более эффективных способов обращения в

службу примирения;

 Проведение занятий со школьниками-медиаторами;

 Регистрация заявок, поступающих в службу;

 По каждому случаю: принятие решения, брать ли случай в работу,

какую программу проводить (медиацию, «круг сообщества» или

«семейную конференцию»), выбор медиаторов.

**Работа с социальным окружением и родителями:**

 Описание работы со случаями;

 Проведение супервизий медиаторов школьников (анализ работы

медиаторов на соответствие стандартам восстановительной

медиации);

 Проведение аналитической встречи со сторонами конфликтов

(через 2–4 недели после медиации);

 Связь с внешними организациями;

 Взаимодействие с КДН и ЗП по правонарушениям

несовершеннолетних (в том числе повторным);

 Взаимодействие с региональной ассоциацией медиаторов;

 Повышение собственной квалификации;

 Обеспечение подготовки учащихся-медиаторов;

 Внедрение элементов восстановительной культуры и

восстановительных практик в методические советы, родительские

собрания, педагогические советы, классные часы и пр.;

 Обсуждение потенциально конфликтных ситуаций (приход

новичков в класс и пр.) и работа по снижению риска конфликтов.

**Чем служба примирения может помочь родителям?**

1. Родители могут обратиться в службу в случае конфликта со

своими детьми, чтобы лучше понять их и уметь договориться с

ним;

2. Родители могут обратиться в службу в случае конфликта с

учителем;

3. Родители и родительский комитет могут обратиться в службу по

поводу конфликтов с администрацией;

4. Родители могут освоить навыки восстановительного способа

разрешения конфликтов и использовать их в соответствующих

ситуациях.

**Чем служба может помочь педагогам?**

1. Появляется возможность конструктивно управлять школьными

конфликтами;

2. Конфликты используются в качестве воспитательной ситуации,

которая при правильной организации может помочь развитию

школьников;

3. Происходит восстановление душевного равновесия в ходе

«кругов сообщества», применяемых для работы с

профессиональным выгоранием педагогов;

4. Приобретаются новые знания и практические навыки в области

примирения, выстраивания межличностных отношений в детской

и детсковзрослой среде, происходит развитие методов и форм

гражданского образования и воспитания, социализации

школьников;

5. Осваиваются новые педагогические инструменты для разрешения

трудных ситуаций и конфликтов;

6. Происходит освоение восстановительного подхода для

поддержания порядка в детской среде;

7. Укрепляется роль школьного самоуправления

**Чем служба может помочь школьникам?**

1. Научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми;

2. Научиться убеждать других словами, а не силой;

3. Участвовать в интересной «взрослой» и общественно- полезной

(волонтерской) деятельности;

4. Научиться самоорганизации, стать более ответственными и

культурными;

5. Научиться конструктивно выходить из конфликта, ссоры, обиды,

чтобы конфликты не перерастали в правонарушения;

6. Помогать другим мириться (своим друзьям, сверстникам и

родителям);

7. Начать осваивать новую профессию – медиатор, получить

уникальные навыки и опыт миротворческой деятельности;

8. Лучше понимать сверстников и взрослых;

9. Школьникам, пострадавшим от правонарушений, по- чувствовать

себя в безопасности и поверить, что справедливость восстановлена

и нет враждебности и угрозы со стороны других ребят;

10. У детей-обидчиков в ходе медиации появляется возможность

понять другую сторону, помириться, проявить раскаяние,

посильно возместить причиненный вред, принести извинения и

услышать слова прощения, осознать причины своего поступка и

понять, что нужно делать, чтобы в дальнейшем не причинять вред

другим людям.

Служба примирения важное звено воспитательного процесса в школе.

**Информационные ресурсы**