

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор МОУ СШ №6  
 Меледина И.Ю.



(подпись)

15.01.2021 г.

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №6»  
 (наименование организации)

на 2021- 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	Создание анкеты (с помощью Google-форм) для проведения опроса граждан с целью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг. Размещение гиперссылки на анкету на главной странице официального сайта школы.	Февраль 2021	Заместитель директора по УВР Гребенкина К.В.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Помещения	- оборудование входных групп	Апрель	Заместитель		

образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	пандусами (подъемными платформами); - оборудование выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - оборудование адаптированных поручней, расширенных дверных проемов; - приобретение сменных кресла-коляски.	2022 Апрель 2022 Апрель 2022 Июнь 2021	директора по АХР Емельянова Г.А.		
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	Апрель 2021 Апрель 2021 2022 г. Май 2021	Заместитель директора по АХР Емельянова Г.А. Заместитель директора по АХР Емельянова Г.А. Заместитель директора по УВР Агапова Т.Ю. Заместитель директора по УВР Агапова Т.Ю.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					